

## NOS CONTRATS DE MAINTENANCE

- ◆ Télémaintenance
- ◆ Support téléphonique
- ◆ Interventions physiques

### PRINCIPE

Nos contrats sont axés sur un forfait temps

### VOLUME D'HEURES

De 05h00 à 100h00 réparties sur 12 mois.

### TELEMAINTENANCE

Incluse dans le contrat

### INTERVENTION SUR SITE

Durant nos horaires d'ouverture,  
du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

### GESTION POSSIBLE DES URGENCES

- ◆ En dehors des horaires d'ouverture
- ◆ Samedi et dimanche
- ◆ En H+4
- ◆ Jours fériés

## UNE QUESTION ?

Professionnels, administrations, notre vocation est de vous assister :

- ◆ Dans la formation
- ◆ Dans l'installation
- ◆ Dans la maintenance
- ◆ Dans le choix des matériels
- ◆ A l'acte (au coup par coup)
- ◆ Sur le long terme (contrat annuel)

### CONTACTEZ-NOUS

Entreprise	SKYBYK 23 rue Chabaille 80100 Abbeville
Téléphone	09 86 87 65 80
Mél	contact@skybyk.eu
Site internet	skybyk.eu
Facebook	@skybyk



## SKYBYK informatique



**SKYBYK informatique** pour servir les administrations et les professionnels.

*Une entreprise du numérique pour répondre à vos besoins.*

## CATALOGUE DES SERVICES

*Vous faciliter la vie numérique*



## MAINTENANCE – TELEMAINTENANCE

- ◆ Curative et/ou préventive de votre matériel informatique
- ◆ Sauvegarde de vos données

## DEPLOIEMENT - CABLAGE - TELEPHONIE

- ◆ Migration
- ◆ Installation
- ◆ Paramétrage
- ◆ Mise en service
- ◆ Câblage baie
- ◆ Téléphonie IP (VOIP), standard téléphonique
- ◆ Réseaux

## FORMATION

- ◆ Systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS, Android)
- ◆ Logiciels bureautique
- ◆ Gestion commerciale EBP

## CONSEILS

- ◆ Choisir votre solution informatique (*Matériels, logiciels, VOIP*)
- ◆ Protéger les données (*Sauvegarde, anti-virus, RGPD*)

## ORDINATEURS – PERIPHERIQUES

- ◆ PC – Apple – Chromebook
- ◆ Découverte des interfaces
- ◆ Aide à la prise en main
- ◆ Connexion des périphériques

## TABLETTE – SMARTPHONE

- ◆ Apple (iOS) – Android
- ◆ Configuration
- ◆ Découverte des fonctionnalités
- ◆ Synchronisation avec d'autres appareils



SKYBYK informatique

## LOGICIELS

- ◆ Windows – Mac OS – Chromebook
- ◆ Installation des différents logiciels
- ◆ Transfert de données

## CONTRATS DE MAINTENANCE

adaptés à vos besoins et votre budget

- ◆ Télémaintenance
- ◆ Support téléphonique
- ◆ Interventions physiques

## CONNEXION INTERNET

- ◆ Installation de box (*Tout fournisseur*)
- ◆ Connexion de vos appareils à cette box
- ◆ Découverte des fonctionnalités
- ◆ Réseaux (*Filaires, WiFi*)

## NOUS DISTRIBUONS

- ◆ EBP
- ◆ Microsoft
- ◆ Kaspersky