

NOS CONTRATS DE SERVICES

PRINCIPE

Nos contrats entrent dans le cadre des Services A la Personne (SAP)
Une déduction fiscale de 50% est possible

VOLUME D'HEURES

De 04h30 à 24h00 réparties sur 12 mois

TELEMAINTENANCE

Offerte avec le contrat

INTERVENTION SUR SITE

Durant nos horaires d'ouverture,
du lundi au vendredi de 09h à 17h00

A PARTIR DE :

26€/mois avant déduction fiscale
Soit 13€/mois après déduction fiscale
pour 3 rendez-vous, chez vous, de 01h30
chacun.

UNE QUESTION ?

Notre vocation est de vous assister :

- ◆ Dans la formation
- ◆ Dans l'installation
- ◆ Dans la maintenance
- ◆ Dans le choix des matériels
- ◆ A l'acte (au coup par coup)
- ◆ Sur le long terme (contrat annuel)

CONTACTEZ-NOUS

Entreprise	JBM-SAP 23 rue Chabaille 80100 Abbeville
Téléphone	09 86 87 65 80
Mél	contact@jbm-sap.eu
Site internet	jbm-sap.eu
Facebook	@jbm sap

Le plafond annuel des dépenses d'assistance informatique ouvrant droit au crédit d'impôt ne peut excéder **3 000 euros**.

JBM-SAP



Une entreprise du numérique
pour répondre à vos besoins.

CATALOGUE DES SERVICES

JBM-SAP, déclarée **Services A la Personne**, pour servir les particuliers dans le domaine informatique.

Pas de vente de matériel mais possibilité de livrer celui que vous achetez ailleurs.

Vous faciliter la vie numérique



NOUS INSTALLONS ET FORMONS SUR :

ORDINATEURS – PERIPHERIQUES

PC – Apple – Chromebook
Découverte des systèmes d'exploitation
Aide à la prise en main
Connexion des périphériques

TABLETTE – SMARTPHONE

Apple (iOS) – Android
Configuration
Découverte des fonctionnalités
Synchronisation avec d'autres appareils

TV CONNECTEE

Configuration du téléviseur aux réseaux :

- ◆ TNT
- ◆ box adsl/fibre (Orange, Free, Bouygues, SFR)

Découverte des fonctionnalités

LOGICIELS

Découverte des logiciels
Installation des différents logiciels
Formation aux logiciels
Transfert de données

CONNEXION INTERNET

Installation de box (Orange, Free, Bouygues, SFR)
Connexion de vos appareils à cette box
Découverte des fonctionnalités
Réseaux (Filaire, WiFi)

INTERNET

Choisir un navigateur
Créer et gérer des favoris
Utiliser des moteurs de recherche

PROTECTION - SAUVEGARDE

Savoir utiliser un support externe :

- ◆ Clé USB, disque dur, Cloud

Protéger ses matériels et vies numériques
Accéder à ses données en tout lieu
Sauvegarder ses photos, ses documents

COMMUNIQUER

Créer un compte mél
Gérer ses contacts
Traiter ses méls
(Envoyer, recevoir, ajouter une pièce jointe)
Créer un compte pour de la visio-
conférence

ADMINISTRATION NUMERIQUE

Créer un compte en ligne pour :

- ◆ Impôts
- ◆ CPAM
- ◆ Dossier Médical Partagé
- ◆ Retraite
- ◆ Eau, gaz, électricité, assurances

BUREAUTIQUE – PHOTOS – VIDEOS

Utiliser un traitement de texte
(Word, OpenOffice, LibreOffice, Pages)
Utiliser un tableur
(Excel, OpenOffice, LibreOffice, Numbers)
Gérer ses photos (mots clés, dossiers)
Gérer ses vidéos, monter ses films souvenirs